

Cher client,

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (coronavirus) qui sévit actuellement, nous tenons à vous rassurer. Desroches a pris les mesures appropriées pour assurer votre approvisionnement en mazout et vous offrir le même niveau de service auquel vous êtes habitués.

Afin de remplir notre mission, nous avons mis en place une série de mesures visant à protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos clients. À cet effet, notez que la plupart de nos employés administratifs travaillent maintenant à distance.

Vous pouvez nous aider à mieux gérer la situation en adoptant les comportements suivants :

- **Traitez avec nous comme à l'habitude** : Si vous utilisez déjà le service de livraison automatique, vous n'avez pas à appeler pour passer une commande. Nous continuons à assurer le même service d'approvisionnement régulier. Si vous avez l'habitude d'appeler pour vos commandes, assurez-vous de respecter la quantité minimum de 450 litres habituels.
- **Ne vous présentez pas à nos bureaux** : Afin de protéger nos employés qui resteront en poste, nous n'accueillerons plus de visiteurs à nos bureaux, jusqu'à nouvel ordre. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou par courriel à « [info@groupedesroches.ca](mailto:info@groupedesroches.ca) » ou à « [commandes@groupedesroches.ca](mailto:commandes@groupedesroches.ca) »
- **Effectuez des paiements en ligne** : Vous vous assurez ainsi que nous recevons toujours votre paiement à temps. Prendre note que nous n'acceptons plus les paiements en argent et que nos chauffeurs ne sont plus autorisés à entrer dans les résidences pour prendre les paiements. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle.

Votre clientèle est importante pour nous. Malgré la situation actuelle sans précédent, nous ferons le nécessaire afin de demeurer à la hauteur de vos attentes.

**Dany Turgeon**  
**Directeur principal**