

Cher client,

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (coronavirus) qui sévit actuellement, nous tenons à vous rassurer. Desroches a pris les mesures appropriées pour assurer votre approvisionnement en produits pétroliers et à vous offrir le même niveau de service auquel vous êtes habitués.

Afin de remplir notre mission, nous avons mis en place une série de mesures visant à protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos clients. À cet effet, notez que la plupart de nos employés administratifs travaillent maintenant à distance.

Vous pouvez nous aider à mieux gérer la situation en adoptant les comportements suivants :

- **Pour une commande :** Que ce soit pour une commande de carburants , de lubrifiants ou d'équipements, utiliser les moyens habituels de communication:
 - Par courriel : commandes@groupepedesroches.ca Une équipe dévouée et expérimentée verra à faire le suivi sur votre commande et vous confirmera la prise en charge.
 - Par téléphone : aux numéros habituels, selon votre région.
- **Pour les cueillettes de lubrifiants à notre entrepôt :** Nous continuons à offrir le service d'approvisionnement en lubrifiants au comptoir. Nous vous demandons de transmettre vos commandes avant l'arrivée du commissionnaire. Des règles strictes de distanciation sont en vigueur. Elles sont bien identifiées sur place et devront être respectées.
- **Ne vous présentez pas à nos bureaux :** Afin de protéger nos employés qui resteront en poste, nous n'accueillerons plus de visiteurs à nos bureaux, jusqu'à nouvel ordre. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou par courriel à « info@groupepedesroches.ca » ou à « commandes@groupepedesroches.ca »
- **Effectuez le paiement en ligne ou le transfert électronique:** Vous vous assurez ainsi que nous recevons toujours votre paiement à temps. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle.

Votre clientèle est importante pour nous. Malgré la situation actuelle sans précédent, nous ferons le nécessaire afin de demeurer à la hauteur de vos attentes.

Dany Turgeon
Directeur principal